# 學海飛颺研修心得報告

An Yu Hsiao 蕭安妤 B10851003 January 5, 2021

## 中文姓名、獲補助年度

蕭安妤 An Yu Hsiao 獲補助類型 學海飛颺 110學年度 第一學期 研修期程 110/8/18 - 110/12/28



# 薦送學校、系所、年級

中華大學 Chung Hua University

國際觀光與酒店管理雙學士學位學程

International Tourism And Hospitality Management

大三

# 研修國家

阿拉伯聯合大公國 United Arab Emirares

# 研修學校

阿吉曼大學 Ajman University

# 目錄

- 一、緣起
- 二、研修學校簡介
- 三、國外研修之課程學習(課內)
- 四、國外研修之生活學習(課外)
- 五、研修之具體效益(請條列式列舉)
- 六、感想與建議

# PART 1 緣起

時間,稍縱即浙

八月抱持著理想、目標和夢想,旣緊張又期待的前往目的地。

十二月滿載而歸的回來。

四個月,我做到了!

從文化探討,這個國家如何從沙漠國家崛起變成現在的樣子。用有最高、最深、最 貴、最豪華、最奇異的稱號,這個地方就是"阿拉伯聯合大公國"。

而開啓這故事的篇章就要從兩年前的海外教學說起...

在杜拜,會找到世界數一數二的七星級酒店、消費行為、當地觀光,還有世界最高的建築,這次藉由海外學習,讓我們體驗三種能力。第一:自主學習、第二:獨立能力、第三:學習能力。深度探訪

利用實際操作訓練應變能力以及探討以往只能從電視旅遊產業了解的中東國家,這次的機會讓我們從頭開始學起,海外學習的日子裡,每天的課程都吸收到不同知識,體驗到的異國文化,新的知識,不同國家的語言,除了校園演講、校園參觀,還有校外參訪,學習他國文化以及接觸平常不常接觸到的新事物,也是深深影響我決定選擇這裡交換學生的主要原因,其中也帶領我們到當地的景點及正在舉辦的特殊節日秀。10天課程當中我們去參觀不同的景點和工廠等…也從這次的體驗中,驚覺到科技應用的過程,而這些演化的經過,並沒有想像的容易,也實際的觀察到工廠的機械化減少人力資源的實際情形,更因爲這次的實作課程,讓我反思個人實力需要充分發揮,才不會被取代。更從實務中學習錯誤而應該去避免的,在會議中多方面學習,觀察從中的細節,位置擺放、茶點等,應用到未來實務,增加經驗。

# PART 2 校園簡介 AJMAN UNIVERSITY



Our motto is "Make it Happen" and we deliver on that message every day!

Student Hub

J1 Building

J2 Building

**AU Campus** 

### **About AU**

- •Top 750 institutions in the world
- •Top 2.5% of universities worldwide
- •Top 1.7% in the Arab world
- •6th most international faculty
- •4th most international students
- •5 buildings, 9 colleges, 36 programs
- •Located in a lively area with the lots of services & activities

# **AU Facilities**



- Library
- · Study rooms
- Restaurants
- Supermarket

- Swimming pool
- Gyms
- Indoor sports gym
- Outdoor fields

- Free Wi-Fi
- Campus shuttle

**Sports Complex** 

Student Hostels

Sheikh Zayed Center

- Printing center
- Clinic
- ATM

## **Attendance**

Sunday	Monday	Tuesday	Wednesday	Thursday	Friday	Saturday
Working Weekdays					Weekend	

### **AU Student ID**



Used for entry to AU facilities

Free DPI & PCR testing, Vaccination

Access AU's online portals, computers, and Wi-Fi

Receive news and important info on your email

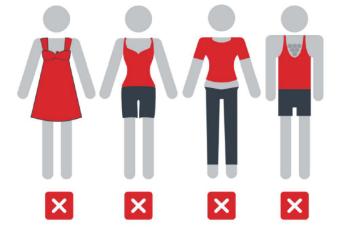
## **About UAE**

#### UAE consists of 7 Emirates:

Abu Dhabi, Dubai, Sharjah, Ras al-Khaimah, Ajman, Umm al-Quwain and Fujairah

- Sheikh Khalifa is the current President
- Currency: Dirham (AED)
- Transportation: AU shuttle buses, private cars, public buses, taxis, Dubai metro
- · One of the safest countries in the world
- One of the greatest percentage of expatriates
- International Business hub

## **About Dress Code**





# PART 3 國外研修之課程學習

嚮往在國外讀書的我,才發現這段過程一點都不簡單,撇除語言上的不同,首先要克服的就是壓力,獨立、學會和自己相處。疫情出國的我,自己一個人前往異地,家人的擔心,自我懷疑的聲音、緊張、害怕怎麼可能沒有,但我決定踏出舒適圈,在高壓的環境中學習,讓自己成長茁壯。

半年過去,四個月,我做到了!

這學期修我了一門課 叫做企業實習,實習的第一天人資主管深深地影響了我,每個人的夢想職位都希望成爲管理階層,當然我也是如此,但自己親身踏進職場後才發現,其實不是這麼容易。每個職業,每個職位,每個項目,不管是任何事情,都需要細心、耐心,然後一步一步的扎實建立基礎、固本。

而成爲管理階層中最重要的是 [態度] ,放下階層仔細觀察四周環境,每個小細節,對人禮貌有耐心,在工作上盡本分,不令色把自己的經驗分享給下屬或實習生,因爲人或許不會一輩子待在同一個崗位上,所以想要進步,就是要抱持好奇心,努力吸收知識,學習每一個當下並且展現出最好的自己,重要的是自己全神貫注對於工作產生的熱忱、責任感及態度,盡心、盡力、盡責。

對於剛開學線上上課接觸不了同儕,期中和期末要分組報告下,我的壓力直線飆升,待在房間就是無限循環的氣餒。就在當天我直接被點醒,是阿,如果我沒有踏出第一步的自我介紹,怎麼會有人認識我呢,於是我鼓起勇氣認識了一群非常給力的好朋友、好隊友,也介紹台灣這美麗的寶島。

國外和台灣的差異就在於,自由開放的學習氛圍,不會有教授重複叮嚀重點注意事項,不會有額外練習的課後資源或者文獻,而是要讓學生提高主動性、獨立性或者團隊合作能力,自主學習尋找解決方法或者參考文章,完成任務,也是這半年的交換學生中體會最深的一環。

這段過程中一定會遇到挫折和困境,但現在是一個科技發達的時代,網路是很強大的,懂得用網路查資料是個很重要的學習能力,並善用資源做好功課,不要當伸手牌,更重要的就是和隊友的分工合作,細節的討論及修改,完成屬於我們的報告,雖然疲憊,但得到肯定的當下一切都值得了。

# PART 4 國外研修之生活學習

食

阿拉伯飲食文化豐富多彩,阿拉伯有一句流行語「Jeddah Ghair」,意為與衆不同。來到當地文化會發現,每當用餐時刻,餐廳或咖啡館熱鬧的氣氛,好友們聚在一起邊吃邊聊,享受著午後休閒時光,中東大部分人口為穆斯林,在飲食方面要遵守宗教規定,以下為介紹:

中東美食的特色基本上都是" Halal " 簡單來說就是沒有豬肉外,也不食用含血製品。所以不吃羊肉和挑食的我,幾乎沒有品嘗過,但美食對於個人評價是主觀的,我還是想把這些在地傳統食物介紹給各位。

當地的肉是以 "羊" 為主,雞、牛、以及海鮮為輔,羊肉、優格、米飯或馬鈴薯這幾樣食材經常出現在阿拉伯傳統菜式中,中東因為氣候乾燥炎熱,蔬果種植不易,所以肉類和澱粉多於蔬菜類,最常見的蔬菜就是 生菜、瓜類、紅蘿蔔。另外香料類的精品— 藏紅花 就是中東的大宗,他們會利用各種辛香料入菜和燉煮,因為對當地來說,香料是靈魂,喜歡香料的朋友,有機會可以勇於品嘗。















# PART 4 國外研修之生活學習 衣

到了異地國家,對於該國的宗教以及文化都要保持尊重。在杜拜交換學生的我在校園中,幾乎百分之80都穿著一樣的服飾Abaya,她們包著頭、穿罩袍子當然也認識了幾位朋友,所以我詢問關於傳統服裝和宗教啟源的問題。 簡單介紹穆斯林女性服裝名詞:

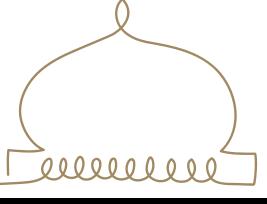
عباياء (Abaya) 指的是罩袍,頭巾叫做 حجاب (Hijab),有各式各樣的顏色,也根據不同的國家有不同的包法。

我們普遍對伊斯蘭女性印象就是必須穿著罩袍,而這點其實是錯的!並不是必 須。

穆斯林朋友表示,《古蘭經》裡並沒有規定要穿著 Abaya,而是要求穿著寬鬆、合宜、長度長的服裝,完整地遮住身體並不露出身體的曲線。經過漫長歲月變成的習俗,有點像社會規範,如果不穿的話,她們也會套上寬褲或長裙,每當到校園考試時是很常見的打扮。至於罩袍顏色,有很多花樣、有各種顏色,尤其現在的款式與設計都非常多元,蕾絲裝飾或繡花線條都非常常見,跟以往的整個素面黑袍相比,多了現代的設計感。各個國家都有自己的文化習俗也會根據不同的場合做變化。









# PART 4 國外研修之生活學習 育



首先,在科技爆炸的時代,就該城市的軟硬體來觀察,從踏進杜拜機場過海關就看到先進的人臉辨識系統,對於機場而言,日漸倍增的人數,是未來必須面臨的一大挑戰。機場運用臉部辨識科技分散國人,利用智慧科技加速通關,減少國際旅客等待過長的時間,可以快速的進入城市旅遊消費。當然不只杜拜有自動通關,很多國家如台灣、日本、韓國、歐美和澳洲等國家在幾年前陸續設有自動通關,利於本國人出入境的方便性。

伴隨資訊科技的發展,觀光產業也開始採用相關技術來改善服務品質與加強服務效率。杜拜將人工科技運用在大大小小的場合中。例如:韓國LG在杜拜商場中設立了商用廣告屛,是世界上最大的OLED螢幕,創造了前所未有的紀錄,也讓杜拜經濟更向上。除了巨大的螢幕外,也在每層樓設有數台自動化AI系統,以利顧客方便導覽、尋找櫃位及品牌等。但mall裡也不會因爲設立了科技系統而減少詢問台的櫃位,友善對年長者或不善於使用科技產品的旅客。

而在現在的建築物中也運用了現代科技去裝飾讓建築物更亮麗,讓旅客投資參觀。杜拜哈里發塔與台灣知名地標101有相似也有不同之處,101曾被譽爲世界最快速電梯、最高建築、世界新七大奇景、世界最美八大超高建築、全球最堅韌建築之首…等,利用結構系統爲建築科技的極致和能源管理讓台北101不僅是地標建築,更是所有台灣人夢想載體。只要仰頭,看見101點亮,便如同看見希望之光,永遠佇立在那。而台北101不僅僅是一棟辦公大樓,更是國內外民衆匯集之地,結合全新的燈光控制系統,以智能方式編寫一整年度點燈時程與內容,創造智慧、便利新型態管理模式,不僅與民衆互動、訊息交流的平台也根據整年度特殊節慶爲主題,規劃出不同燈光場景,更爲跨年活動,打造創新、獨一無二,一起快樂迎新年。

# PART 4 國外研修之生活學習 育

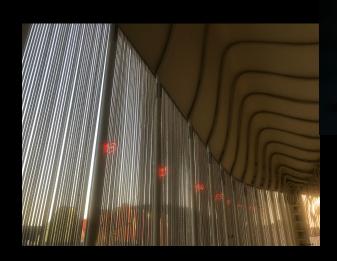


2020年的世博會,杜拜如何進行觀光行銷?

2020杜拜世博會(Expo2020 Dubai)是一次千載難逢的機會,將全世界融合再一 起,永續發展策略的所有細節,是中東、非洲和南亞首個世博會規劃的核心宗旨。 永續發展將成爲世博會的主要焦點之一,是世博會希望留給阿拉伯聯合大公國和世 界其他地區的遺產,也是全人類的機會,樂觀精神、希望和共同目標的聚集在一 起。通過交流啓發新思想和新觀點,著重於三個副主題機遇、流動性和可持續 性。園區是未來全球社區的樣本,擁有世界一流的創新、教育、文化和娛樂設施, 體驗190個國家與創新思想以及文化傳統的觀念,傳承下去,並且建設更美好的未 來。2021也是阿聯酋成立的五十周年,更希望大家激發創新成果,從而啓動充滿 銳意進取的五十年,爲國家的持續繁榮做出貢獻,促進地區以及國家的增長。 2020杜拜世博會展臺展示了對永續發展館的規劃。根據2020世博會的願景,這一 展覽館將激勵新一代的地球福祉保護者,並爲永續發展行動樹立榜樣。 永續發展館計畫盡可能從太陽和大氣中獲取所需的能源,並以此爲實證,來展示永 續發展方面的投入和淮展,展館的模型,就是世博會重要的策略核心綠色專案,並 在2020杜拜世博會展臺與其團隊主要成員見面,討論各種機會並分享理念。 主辦單位的創立,就是要顯示永續發展的構造,其展示內容只是更爲重要之宏偉目 標中的一部分,該目標旨在徹底改變參觀者、國家和所在區域的思維。 2020杜拜世博會特別希望專注於影響年輕人的思想和行動,因為每個人都是地球

2020杜拜世博會特別希望專注於影響年輕人的思想和行動,因為每個人都是地球未來的保護者,展望2022年之後。世博的大門不會真正的關閉,將會繼續溝通思想,創造未來,即使expo2020結束後,讓大家的記憶可以永存。







The river is our essence When it is healed, we are healed





# PART 5 研修之具體效益以及感想

不一定要當最好,但一定要懂得讓自己更好,目標不是要比其他人更好,而是要超越以前的自己,好還要更好。

古人云,讀萬卷書行萬里路,休息是爲了走更長遠的路,當你身體疲憊,精神焦慮時,你會知道,讓自己休息是尊重自己感受的一種表現,所以多了解自己一點內心就會多一些點正面能量,對自己也多一些自信,就算遇到挫折、面對壓力或者被擊垮,還有一個支撑自己的能量之源,任何人都拿不走,告訴自己:多相信自己一點。這半年心情起起伏伏,沒有壓力是不可能的,畢竟是去讀書,語言不同,課業壓力,在低潮的時候也曾經懷疑過自己、否定自己,但最後我決定讓自己振作起來,享受當下,熱愛生活、開心的迎接每一天,因爲幸福就是珍惜我們眼前擁有的一切,不論最後我做出甚麼選擇,成功或者失敗,這段過程都會累積經驗,逐漸成爲成熟的人,我深刻體驗,接受是治療自己的第一步,只有接受,才能找到解決問題的方法,獲得內心的平靜,給自己長一點的時間去增長,不求快、求穩,慢慢的一點一點,鞏固自己的基礎。

獨處,是好好思考和反省,好好地跟自己對話,讓我們有更好的狀態去迎接挑戰,更多的關注自己的想法和感受,善待自己克服逆境的力量。

做每件事,全力以赴,不要得過且過,或者沒必要對於未來過於擔心,因爲唯一需要的就是,把現在應該做的事情做好,不會後悔,剩下的就聽天由命,決定個人造化。 最後謝謝身邊的每一位師長、家人、朋友,給我最好的鼓勵、支持和肯定,謝謝自己 堅強、勇敢,不後悔的踏出舒適圈,克服完成所有任務挑戰,才有機會完成學生生涯 裡的夢想清單 交換學生,擁有現在的一切。

### 謝謝大家

# YOUTUBE 影片連結



# B10851003 蕭安妤

**CHUNG HUA UNIVERSITY × COLLEGE OF TOURISM** 

INTERNATIONAL TOURISM AND HOSPITALITY MANAGEMENT

AJMAN UNIVERSITY × BUSINESS ADMINISTRATION

教育部 學海飛颺 INBOUND EXCHANGE



https://www.youtube.com/watch?v=EXiuOVZiWnU