國內大專院校選送學生國外專業實習

教育部學海築夢計畫

計畫主持人 ： 中華大學 張馨文教授

選送學生 ： 中華大學 觀光學院碩士班 陳美毓

基本資料

獲補助年度 ： 109

薦送學校、系所、年級 ： 中華大學 觀光學院碩士班 一年級

國外實習國家(含城市)： 阿拉伯聯合大公國 阿吉曼

國外實習機構 ： BAHI AJMAN PALACE HOTEL

國外實習考評成績或評語 : Excellent , A

短片標題(連結) :教育部109學海築夢計畫中華大學陳美毓(https://youtu.be/TQK1ePisAnM)

目錄

一. 緣起

二. 國外實習機構簡介

三. 國外實習企業或機構之學習心得

四. 國外實習之生活體驗

五. 國外實習之具體效益

六. 感想與建議

一、緣起

- 計畫主持人張馨文院長於2020年一月前往阿拉伯聯合大公國(UAE)與阿吉曼大學AJMAN UNIVERSITY 簽訂姊妹校，中華大學成為AU第一所來自台灣的姊妹校，並透過姊妹校國際處之推薦，獲得前往阿吉曼星級旅館海外實習的機會。
- 因疫情關係而暫停了2年的計畫，如今很有幸的能夠獲得此次實習機會，因剛好今年就讀本校觀光學院碩士班，且在師長的推薦與鼓勵之下，提起勇氣去面對不同世界和體驗，參與此次學海築夢之實習計畫。

二、國外實習機構簡介

BAHI AJMAN PALACE HOTEL

- 該實習機構由姊妹校阿吉曼大學所推薦、與該校產學合作的重要夥伴—HMH (HOSPITALITY MANAGEMENT HOLDING)旅館管理控股集團。
- HMH是一家完全整合的先驅酒店管理公司，專門從事旅館管理，並在中東和北非擁有不斷擴大的投資組合。
- 作為該地區最大的沙漠運營商，HMH 為酒店業主和開發商提供廣泛的世界級管理解決方案，其中包含五個獨特但互補的酒店品牌，可滿足從豪華到預算的所有細分市場。其中包括 BAHI HOTELS & RESORTS、CORAL HOTELS & RESORTS、CORP HOTELS、EWA HOTEL APARTMENTS 和 ECOS HOTELS。

二、國外實習機構簡介

BAHI AJMAN PALACE HOTEL

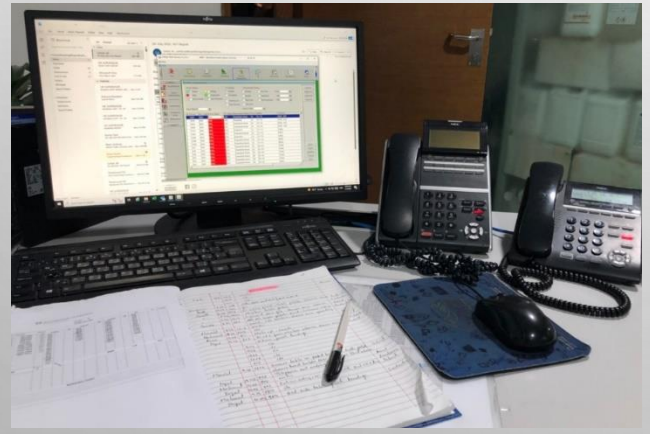
- HOSPITALITY MANAGEMENT HOLDING 為慶祝第 41 屆阿聯酋國慶日推出了阿治曼皇宮酒店，這是該集團在阿聯酋最具特色的豪華五星級開發項目之一。
- BAHI AJMAN PALACE 坐落於私人海灘上，享有田園詩般的位置，是一處具有現代精神的傳統度假勝地，可欣賞到阿拉伯灣的迷人景色。它平衡了世界一流的設施和傳奇的阿拉伯式待客之道，提供 254 間美麗的客房、套房和服務式公寓、一系列非凡的餐廳和休息室、一系列休閒選擇和個性化的服務，在寧靜的氛圍中讓您留下難忘的回憶和幫助「寫下創造回家的時刻.....」；BAHI AJMAN PALACE 交通便利，距離迪拜國際機場 22 公里，距離沙迦國際機場 11 公里。

三、國外實習企業或機構之學習心得

第一次在國外實習有關自身相關領域，有種特別的感覺與體驗，亦增加不同國際觀與認知；而在實習之前，還參與了職前培訓課程。並在該飯店學習四個不同部門的工作，分別於客房部、餐飲部、會計部以及前台部門，但由於本人意外確診，很遺憾的不能學習體驗有關前台部門的工作事宜。

職前訓練

- 在Accounting Department 會計部門時，學習到許多相關複雜的工作，像是要結算餐廳的營業額、訂貨的核准單與帳目的收支平衡等等的工作事宜。而在此部門了解到一件事，帶我的主管跟我說，當在核銷帳目時，若發現客人所繳的房間費用與實際費用相差較大時，就得請另一個部門寫信給客人並要請客人補繳差額，若沒有差太多錢(約5~10AED)，就不會要求客人補繳差額，不像國內一定要達到收支平衡，覺得國外對於計算金錢這部分有不同的認知。
- 在Housekeeping 客房部學習時，讓我非常訝異的是，與我在國內所學到的認知有稍許出入，而在客房部門時，帶我的主管教我如何操作客房部系統、處理送洗衣物及客人遺留物品等等工作；在這部門我了解更多有關客房部所需工作的事宜、更多認知，或許在國內我所學的可能只是一小部分。



客房部之系統操作

帶我的主管

教我打掃房間的同事

- 在Food & Beverage餐飲部門，每位同事都對我很好，很願意教我他們所做的工作內容是什麼，而有不會的問題可以請教他們，他們很願意為我解惑與教導；而帶我的主管也對我很好，很認真的如何用較簡單、容易了解的方式來讓我去認知、了解這部門怎麼運作、如何服務客人與處理問題等等事項。

主管與同事

四、國外實習之生活體驗

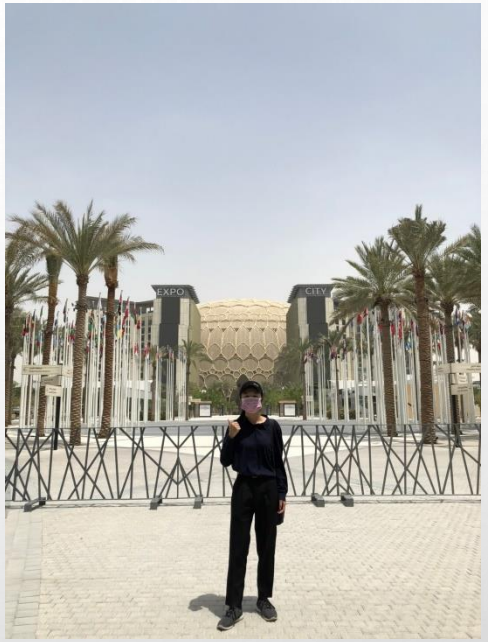
在這實習當中除了在飯店學習之外，也帶我們去各景點考察，而也利用休假期間去體驗各活動與探訪景點；這些體驗與景點能了解當地的文化差異與不同的人情~

嘗試體驗當地美食

考察當地飯店與景點

The Pointe—Palm Jumeirah
Fountain Walk (Atlantis)

帆船飯店



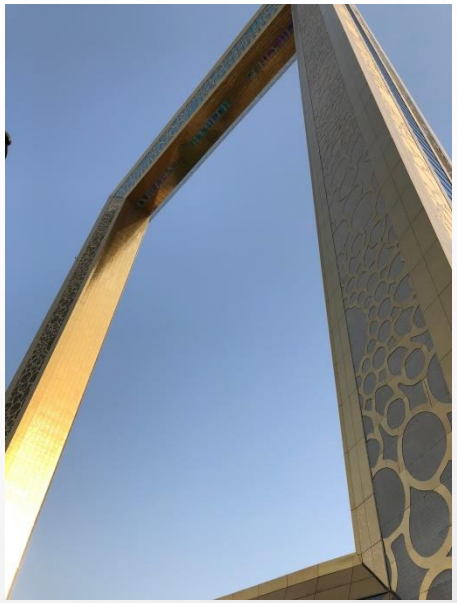
EXPO in Dubai

Green Planet

考察當地飯店與景點

Al Seef

Emirates Heritage Club
Heritage Village



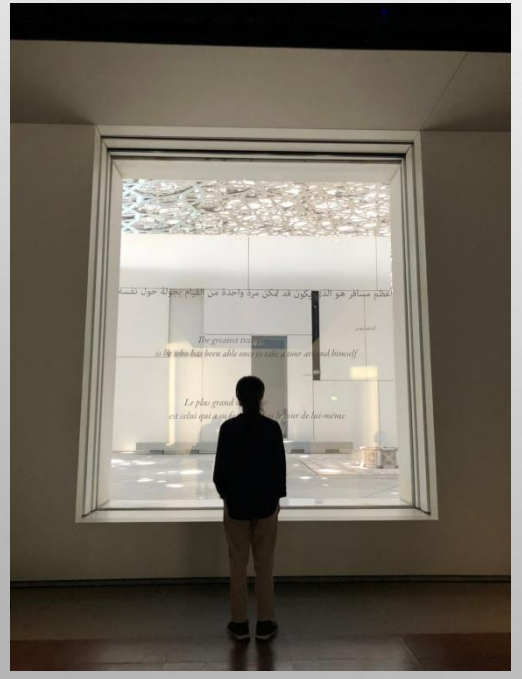
The Dubai Frame

考察當地飯店與景點

Louvre Abu Dhabi

Dune Bashing

Museum of The Future



體驗當地活動-騎乘駱駝

五、國外實習之具體效益

1. 因本人獲得此次實習機會，是師長的推薦與鼓勵之下，去爭取得來的，雖說亦開始很是擔心要在國外待一個月會有些害怕，但在師長的鼓勵與分析，讓我下定決心讓自己放手一搏去爭取看看，增加自身的膽量與國際視野。
2. 這次學海築夢實習計畫之專業領域學習，雖說此次計畫的學習領域是自身的專業，但國內與國外的經營管理模式還是有些許差異，亦能與國內比較那些地方的不同，而獲去新的認知或技巧，在經過學習、觀察與思考後，能回到國內跟同行或師生進行討論分享，給予不同的建議，並達到雙贏效果。

3. 雖說有踏出國門的經驗，但也是第一次要待在國外很久且很遠的地方，這不僅是我人生第一次在國外生活的挑戰、體驗不同人俗風情及自主獨立，這是我這堂旅程最大的收穫，亦藉由此次出國實習機會，讓我可以學習並適應不同環境與面對未知的狀況，能夠培養自身解決問題與負責的能力，這也是我國學生缺乏的能力。

4. 在則是語言能力，在國內學習缺乏語言的表達能力及第二外語的重要性，雖然本人本身英文不是很好，但此次出國除了增加膽量外，就是要敢勇於表達、敢與外國人說話，這些可以訓練自身的英文能力外，亦能增進語言的進步而勇敢表達自身想說的東西，也能透過語言來表達善意與友善交朋友，與外國人有不錯的交談機會或增加不同的想法、認知。

六、感想與建議

在這一個月以來的實習過得非常充實，雖說大學時期與現今讀的碩士班都是自身領域，但在國內學習之外，有機會到國外去看看、去學習以及了解不同的知識，並開闊自身的國際視野與膽量；而此次很幸運的能獲得此次國外實習的機會，讓我很珍惜學習的機會，除了在國內體驗不到的事務外，亦增加自己的膽量、國際觀與敢與外國人溝通(講話)。

很感謝這一個月來每天與我們相處的司機Qaisar，非常幫助與照顧我們，到了要送我們到機場時，默默的掉淚與不捨和我們說道別；亦非常謝謝師長能推薦與鼓勵我去爭取此次學海築夢計畫，去到國外看看不同的世界，也學習國外的一些知識，多多增進自身的學習認知與國際觀，能面對未來職場就業的挑戰性。

The End~

感謝教育部

中華大學