



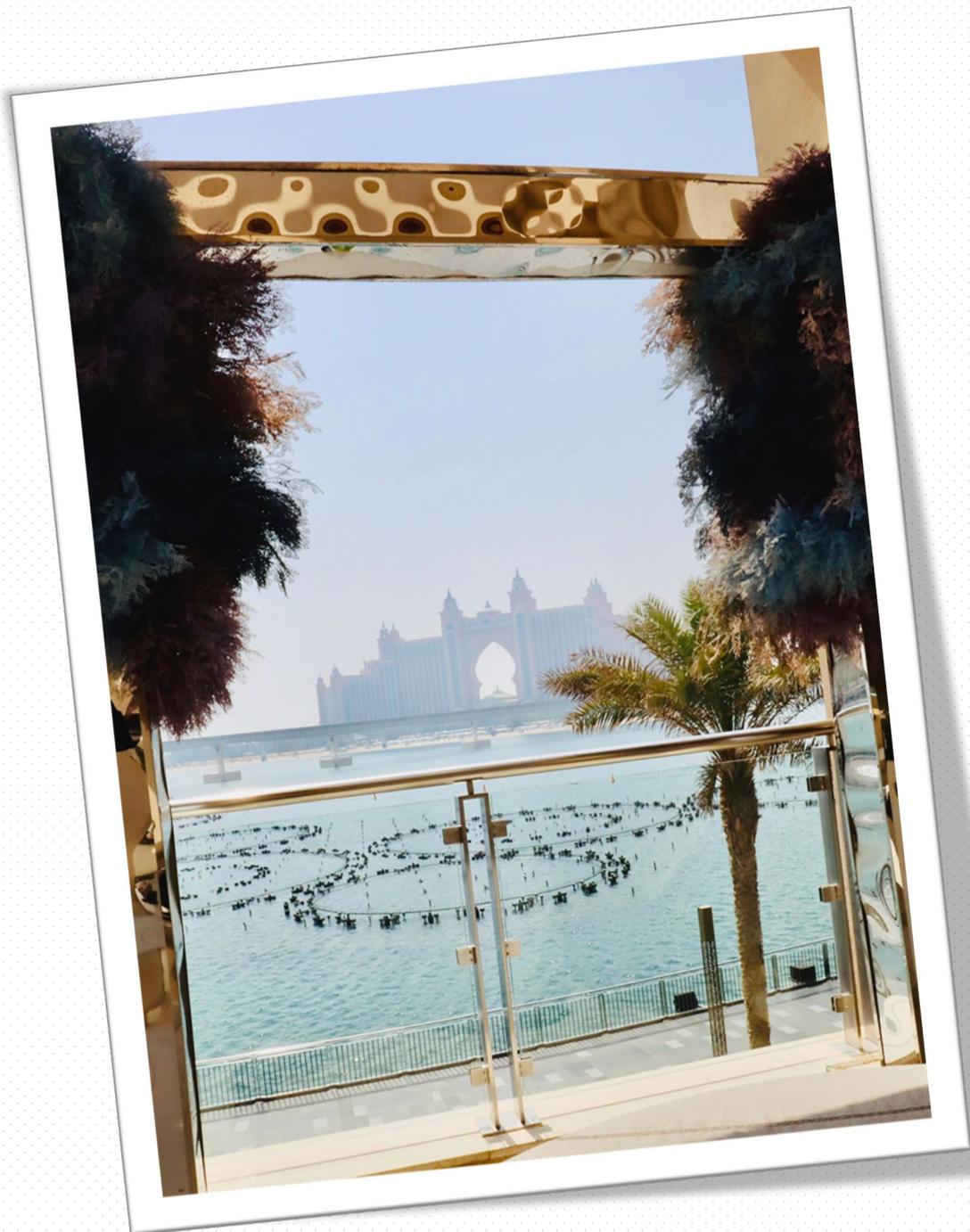
109年度教育部學海築夢計畫

阿拉伯聯合大公國UAE 

Bahi Ajman Palace Hotel 飯店實習計畫

中華大學觀光學院碩士班 賴若芊





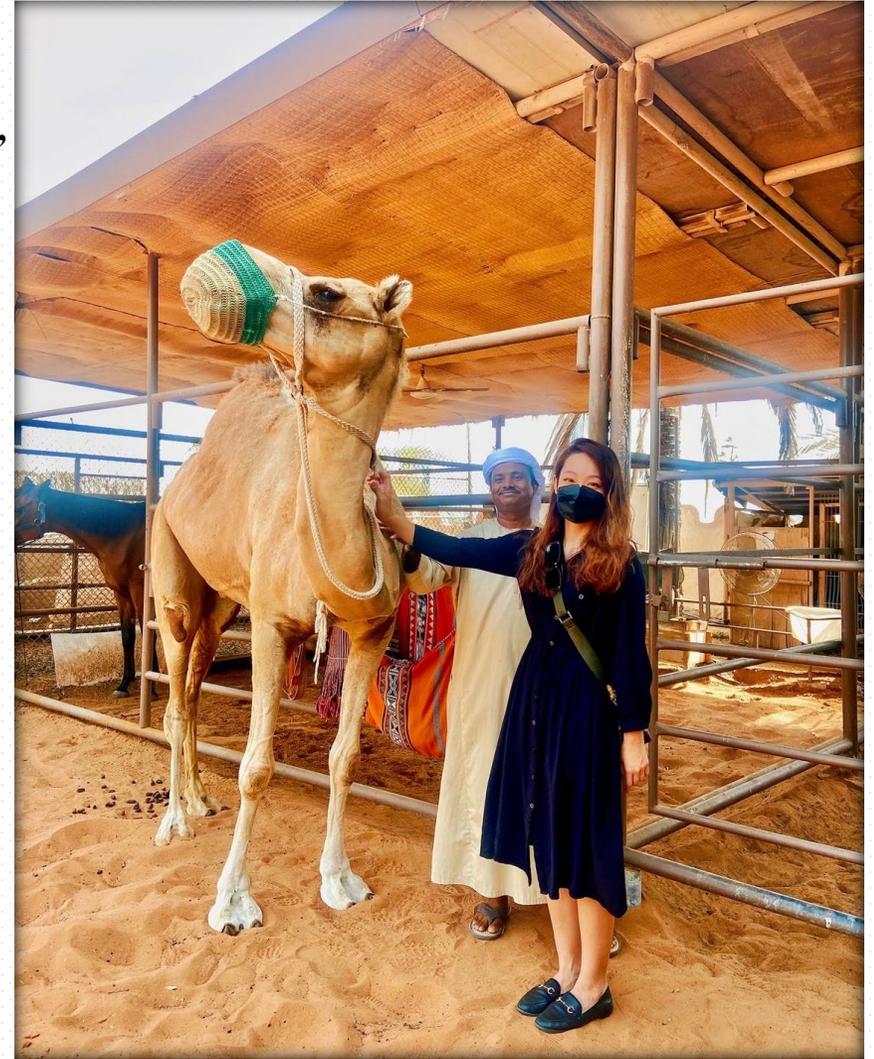
目錄

1. 緣起
2. 國外實習機構簡介
3. 國外實習機構之學習心得
4. 國外實習之生活體驗
5. 國外實習之具體效益
6. 心得感想



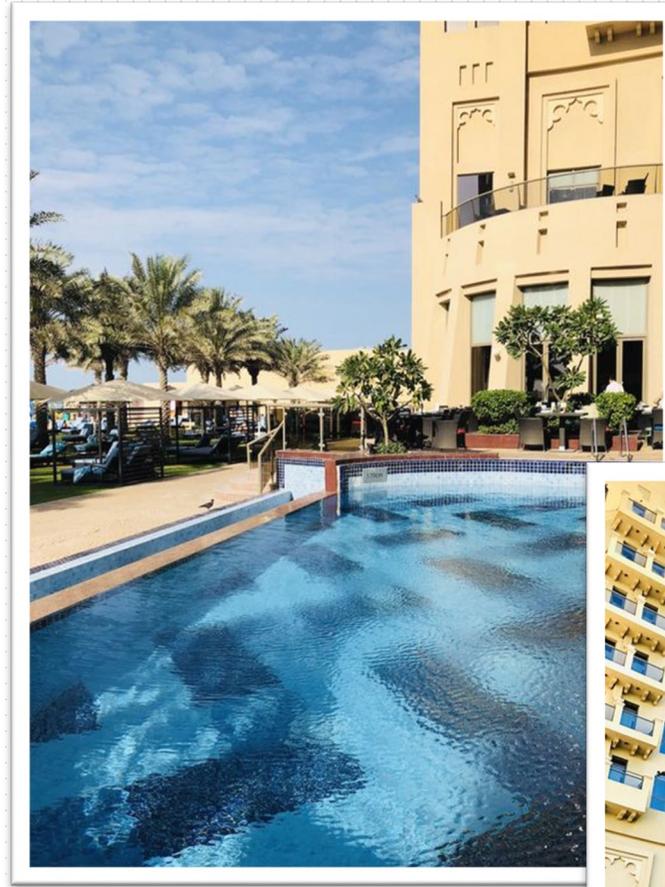
緣起

從以前就有一個想出國看看世界的夢想，這次去了UAE終於圓夢了，從小到大父母就想把我送出國讀書但由於我的恐懼沒敢踏出第一步，直到學校有了這次的學海築夢這個計畫，讓我能在有伙伴的狀態下踏出自己的第一步。我總是想讓自己待在全是講英文的世界裡、理解別的國家的文化、與熱情且陌生的路人交流，而這次的實習旅行讓我的夢想成真！



實習機構簡介

實習前的訓練，以及熟悉飯店的各個單位，這次在歷史悠久的巴伊阿治曼皇宮飯店(Bahia Ajman Palace Hotel)是阿治曼最具標誌性的飯店實習。在巴伊阿治曼皇宮飯店能俯瞰阿拉伯灣。渡假村提供各種餐廳和休息室以及24小時客房送餐服務，供應來自世界各地的無數美食。



實習機構之學習心得

實習前的職前訓練，以及提前熟悉飯店的各個單位，基本的飯店英文複習、熟悉當地人的英文口音，了解一些禮儀以及服務方面的儀態以及最重要的心態課程，老師們都給我們精神上的鼓勵讓我們有勇氣面對接下來的實習！



實習安排

Housekeeping :

在Housekeeping真的特別忙，每10秒就有一通客房服務電話等著接，星期一是進貨日特別忙，客房經理有告訴我整個飯店的房間數量、行政房有幾間、VIP房有幾間，他們有特別帶我去看每個房間的房型了解差別！



實習安排

Food&beverage :

在餐廳學到自助餐食物顏色擺放美學的部分、餐具的擺放順序技巧以及顧客人數統計、服務人員的班表安排、以及帶我去參觀飯店的宴會廳。讓我覺得非常的受用！



實習安排

Accounts :

在會計部學到跟廠商洽談訂好進貨價格後進行叫貨，接著把叫到的貨簽收開始進貨、點數量、當場清點數量確認無誤後，再把所有的物品搬進倉庫保存。最後在訂貨單上蓋章確認無誤！



實習安排

Front Office :

在大廳櫃檯實習同事先帶我熟悉前台的業務、辦理入住和退房，在櫃檯雖然幫不上甚麼忙，但是能學習到的是如何與旅客進行溝通，確保每個旅客都能擁有完善的服務。





 Louvre Abu Dhabi

國外實習之生活體驗



當地美食體驗



📍 哈里發塔 (Burj Khalifa)



📍 未來博物館 (Museum of the Future)



國外實習具體效益

- 1.英文學習上有非常大的進步，以前的我不敢跟外國人溝通，但現在已經能隨心所欲地跟外國人聊天，對我來說非常的有自信!
- 2.來UAE實習後眼界提高之外也開拓視野，不在侷限在小框架內，更覺得自己有無限的可能。
- 3.能更獨立的生活，不在依靠父母並且非常快去適應不同的環境，調適自己在環境上的轉變。
- 4.領導方面以及遇到事情的反應、處理都變得更好。



心得感想

一個月的時間當初還覺得很漫長，一心想趕快回台灣，然而在整趟旅程結束後才發現，真的是在一瞬之間。在飯店實習的期間認識了很多的人，大家也都很照顧我們!在這趟阿聯酋學海築夢之旅我實現了我出國實習的夢想。出國後才發現世界這麼大不該把自己侷限於小框架裡，這個月的每天每分每秒我都非常珍惜當下的時光，加上這個機會非常的難得，在這一個月內我接觸了什麼人學了什麼東西都深深的影響我。感謝教育部以及中華大學!!!





END
感謝查閱