



109年度教育部學海築夢計畫

中華大學 觀光學院碩士班 蔡佩昕



教育部學海築夢計畫



獲補助年度：109年度

薦送學校：中華大學 觀光學院碩士班 二年級

中文姓名：蔡佩昕

國外實習國家：阿拉伯聯合大公國—阿吉曼(United Arab Emirates-Ajman)

國外實習機構：Bahi Ajman Palace Hotel

國外實習考評成績或評語：A+ Excellent

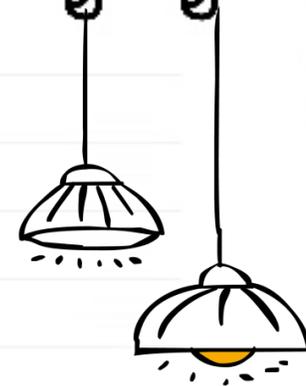
短片標題：[109年度教育部學海築夢計畫-蔡佩昕](#)

短片時間：00:02:33



目錄

01	緣起.....	1
02	國外實習機構簡介.....	2
03	國外實習企業或機構之學習心得....	3
04	國外實習之生活體驗.....	4
05	國外實習之具體效益.....	9
06	感想與建議.....	10



「英語」被視為國際間通行的重要語言，台灣亦不落人後的加強學童英語教育，從而自小學一年級起，於求學生涯間便不曾間斷的學習並參與著各式英語課程。伴隨年齡滋長，尤其透過多次參與國際會議與展覽實習精力，深刻體認到自身外語能力的不足與之重要程度，迫使我懷抱著前往主要以英語為溝通語言之國家參訪、實習的強烈慾望，盼自己能於環境的促使下掌握第二語言的溝通能力，補足自身之不足，以此提升自我未來在職場上的競爭能力。

當我參與學校精心準備的海外實習說明會時，知悉擁有前往阿拉伯聯合大公國之阿吉曼的Bahi Ajman Palace Hotel五星級酒店實習機會令我雀躍不已，同時亦認知到該次機會百不一遇，一方面不僅能協助我在英語能力上的成長，另一方面，滿足「讀萬卷書，不如行萬里路」之道理，踏實透過的實際觀摩，看見國際酒店經營管理上與本國之差異，強化自身在校所學之專業項目；即便首要條件需遵循Bahi Ajman Palace Hotel線上面試、徵選與校方選派等層層把關，我仍不願錯失這千載難逢的機會。

「機會是留給準備好的人」，最終如願榮獲前往Bahi Ajman Palace Hotel之實習機會，感激之餘，實習過程我亦不忘遵循著最初的目標，多方嘗試挑戰自我，同時致力於觀察異國文化間細微的異質性，見賢思齊，使此行能夠達到自我成長的最大效益。

緣起



國外實習機構簡介



Bahi Ajman Palace Hotel坐落於阿拉伯聯合大公國之阿吉曼

為歷史相當悠久之五星級酒店

享有私人海灘—Arabian Gulf 同時亦能一覽城市美景

設施上擁有豪華客房、溫泉、室外游泳池、健身房等多項度假設備

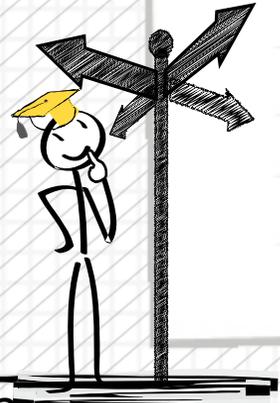
所有客房均提供可享海景或市景的法式露天陽台、電視、迷你吧和電熱水壺

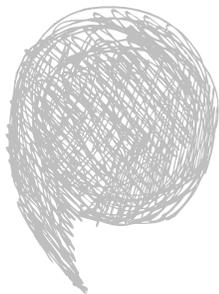
此外，於地理位置上也極具交通優勢，距杜拜國際機場約22公里，距沙迦國際機場則僅11公里。

國外實習企業或機構之學習心得

此次於Bahi Ajman Palace Hotel的實習主要著重於熟悉四大部門的營運模式，分別為餐廳（Food & Beverage）、前台（Front Office）、房務（Housekeeping）以及會計（Account），各部門皆有其困難與繁瑣之處，此外亦有與台灣營運上的細微差異處，以餐廳為例，主要著手於餐期的準備項目，從座位擺盤開始便擁有飯店自家別於他處的擺放習慣與考慮方式。

房務管理是我所見之部門最為繁雜瑣碎之處，工作內容雖相對簡單攏統，卻是支撐著飯店營運最基本的要求與服務，最令我映象深刻之處在於員工優越的記憶能力，長期訓練促使員工利於熟記顧客臉孔，便於在第一時間提供與滿足客製化的房務要求。





國外實習之 生活體驗





阿拉伯聯合大公國在「食」的方面與台灣擁有極大的差異，餐點近似印度餐點，以捲餅、甩餅等餅皮類作為主食，此外，由於種族融合的緣故，多處可見速食業者，亦為一最大宗餐館類型，同時因應氣候炎熱之差異，不如台灣隨處可見蔬菜類炒盤，僅以生菜沙拉為主，且餐點內多以辣示眾，異國風味滿滿。

衣著上，為尊重當地伊斯蘭宗教文化，穿著相對保守，以不裸露
為首要原則，結合相較寬鬆的衣著，目的在於不顯身型。

衣





阿拉伯聯合大公國在建築物的設計上絲毫不馬虎，風格別緻，極具特色，考量氣候問題，配色上多以淺色為主。



阿拉伯聯合大公國捷運系統與計程車服務便利，我於交通上多仰賴此兩項服務，尤其計程車結合手機App—Careem的使用更是得心應手，除了能隨時追蹤計程車的動向，亦能掌握乘車人數、來車時間並與司機進行密切聯繫，十分便利。



行



英語能力的助長

溝通能力的進步



提升事物觀察能力



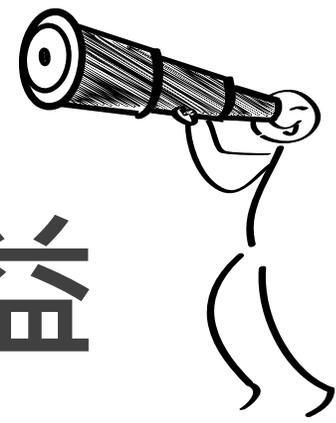
增強環境適應力



對異國文化的體認



國外實習之具體效益



感想與建議

此次的實習是我首次到訪以英語交流為主的中東國家，亦是我首次深入體認伊斯蘭文化，喜於挑戰自我與學習新事物之性格，令我格外雀躍，亦帶有些許的擔憂，擔憂語言能力不足下造成的種種疑慮與困難，然而卻是我杞人憂天，當我來到此處，人們的親切與熱情大幅減去了我對語言差異的恐懼，更在對方耐心聆聽與鼓舞下，敢於表達自我，享受實習過程的分分秒秒，樂於與來自世界各地的人種交友談天，聽見不同的思想與國情。

居住於這座城市的同時，我亦看見了他國的不便與種種問題，如女性平權之疑慮、貧富差距的落差以及遠赴他鄉求職的辛苦，使我深刻體會自己生活的環境與國家是多麼的安逸舒適，回國後更是格外珍惜這份美好，同時也深深期望著上列議題能逐步受到關注與重視，最終能得到改善。



感想與建議

這段時光內，所到之處的記憶與所遇之人的際遇助長著我，過程中的所見所聞刻骨銘心，終將成為我走向未來職場的養分，若非教育部與中華大學為台灣學子所付出的努力與耕耘，我亦無從有此等收穫，感激之餘，也想鼓勵學弟妹們，不要因為一時的害怕而猶豫，不應因猶豫而錯失良機，機會不等人，成長就是需要探索，只有身在其中，才能有所體悟。





敬請指教

萬分感謝教育部與中華大學提供我該次踏實築夢的海外實習機會